

Mardi 21 septembre 2016

Charente Libre

■ CHALAIS

Le numérique à la portée de tous



Thierry Moreau (debout à gauche) et Leny Lopez apportent de précieux conseils.

Photo CL

Depuis septembre 2010, Éric Moreau sillonne le Sud-Charente au volant du bus de l'Espace mobile numérique en complément de l'espace public numérique fixe de Montmoreau pour proposer des séances d'initiation à l'informatique. En six ans, le médiateur numérique a formé à Chalais près de 50 néophytes, pour la plupart retraités, au maniement de la souris. Il va prochainement quitter son poste pour se lancer dans un autre projet numérique dans une autre région.

Claude Bernier est venu pendant trois ans. «Je suis venu par crainte de ne pas pouvoir faire face aux impératifs de savoir utiliser internet au quotidien», explique le retraité de 78 ans. Si aujourd'hui l'informatique a encore des secrets pour lui, Claude Bernier connaît désormais le b.a. ba de l'informatique et peut entretenir et appliquer ses connaissances pour consulter la météo, s'informer de l'actualité ou faire sa déclaration d'impôt en ligne. La plupart des jeunes grands-parents utilisent l'informatique au bureau, mais beaucoup de seniors n'ont pas eu

cette chance et souhaitent apprendre à utiliser un ordinateur. Francine Labrousse, 72 ans, s'est lancée dans l'aventure pour mieux gérer ses comptes bancaires. Sa voisine Roselyne Roussillon, 70 ans, de Rouffiac, veut se perfectionner pour mieux naviguer sur internet et enrichir ses connaissances.

«Retirés de la vie professionnelle et de moins en moins mobiles, de nombreux seniors misent sur la Toile et ressentent un besoin accru de communiquer avec leurs proches d'une autre façon, d'envoyer des mails à leurs petits-enfants ou de se distraire», constate Thierry Moreau. Le plus dur est de franchir le pas. La première étape consiste à dédramatiser l'ordinateur pour simplifier quelque chose qui leur paraît compliqué. L'action mobile permet aussi de lutter contre la fracture numérique et accompagner des personnes en recherche d'emploi.»

Le départ de Thierry Moreau sera compensé par Leny Lopez, 20 ans, diplômé d'un bac pro en système électronique et numérique.

Renseignements au 05 45 97 82 03.